

Find Kindle

BESCHWERDEMANAGEMENT EIN EFFEKTIVES MITTEL ZUR KUNDENBINDUNG GERMAN EDITION



Bachelor + Master Publishing. Paperback Condition: New. 44 pages. Dimensions: 10.0in. x 7.0in. x 0.1in. Seit den 90er Jahren gewinnt das Beschwerdemanagement für Unternehmen zunehmend an Interesse. Aufgrund stagnierender und umkämpfter Märkte, sprunghaften Kundenverhaltens sowie fortschreitender Internationalisierung wird der Stellenwert der Kundenbindung für den Unternehmenserfolg immer wichtiger. Hinsichtlich der ansteigenden Substituierbarkeit von Produkten ist es für die Unternehmen nicht mehr ausreichend, gute Produkte zu verkaufen. Stattdessen erlangt der Service für die Kunden immer größere Bedeutung. Die Bedeutung des Beschwerdemanagements ist in...

Download PDF Beschwerdemanagement Ein Effektives Mittel Zur Kundenbindung German Edition

- Authored by Vera Leiner
- Released at -



Filesize: 3.05 MB

Reviews

This publication is wonderful. I could comprehend every thing out of this published e publication. You can expect to like the way the blogger write this publication.

-- **Eliseo Rippin**

Just no words to explain. Indeed, it is actually play, nevertheless an amazing and interesting literature. Its been written in an exceptionally simple way and is particularly simply following i finished reading through this ebook by which in fact altered me, alter the way in my opinion.

-- **Leilani Rippin**

These types of ebook is the best book available. It really is written in easy terms instead of hard to understand. You will like just how the article writer create this book.

-- **Krista Nitzsche Jr.**