



Servicemarketing. : Grundprinzipien - Instrumentarium - Konzeption.

By Werner Pepels

Duncker & Humblot GmbH Dez 2017, 2017. Taschenbuch. Condition: Neu. Neuware - Services machen längst den weitaus größten Teil der gesamtwirtschaftlichen Wertschöpfung aus. Marketing wird angesichts restriktiver Märkte weithin als entscheidender Erfolgsfaktor betrachtet. Die Schnittmenge beider Themen macht den Inhalt dieses Werks aus. Es beschäftigt sich mit dem Service- und dem Marketingbegriff sowie deren Abgrenzung. Es folgen die fünf 'Ps' des Marketinginstrumentariums bei Services: Angebot, Entgelt, Information, Vertrieb und Personal. Sodann werden die Managementprinzipien der Potenziale, Prozesse und Ergebnisse von Services dargestellt und die Planung, Strategie und Kontrolle im Servicemarketing behandelt. Alle Inhalte sind stark strukturiert, mit zahlreichen Abbildungen und Beispielen versehen sowie sowohl theoretisch-analytisch fundiert als zugleich auch anwendungsbezogen ausgerichtet. Der Autor beschäftigt sich bereits seit über 20 Jahren mit diesem Themenbereich in Forschung und Lehre. Das vorliegende Werk ist eine Kompaktfassung des Grundlagenwerks 'Dienstleistungs-Marketing-Management'. 326 pp. Deutsch.



READ ONLINE
[2.6 MB]

Reviews

It is really an remarkable book i have at any time study. It is rally intriguing through reading through time. Your life period will likely be change when you complete lookig at this pdf.

-- **Alyce Lemke**

Certainly, this is the greatest work by any author. It can be wriiter in easy words and phrases rather than confusing. I am just happy to let you know that this is actually the greatest ebook we have study inside my individual daily life and may be he greatest ebook for at any time.

-- **Trent Monahan**

See Also



Marketing Management in Practice

Paperback. Book Condition: New. Not Signed; ' Butterworth-Heinemann's CIM Coursebooks have been designed to match the syllabus and learning outcomes of our new qualifications and should be useful aids in helping students understand the complexities of marketing. The discussion and practical application...



Books for Kindergarteners: 2016 Children's Books (Bedtime Stories for Kids) (Free Animal Coloring Pictures for Kids)

2015. PAP. Book Condition: New. New Book. Delivered from our US warehouse in 10 to 14 business days. THIS BOOK IS PRINTED ON DEMAND.Established seller since 2000.



Wellspring (Western Lovers: Kids 'n Kin #26)

Silhouette, 1998. Mass Market Paperback. Book Condition: New. Tight and Unread paperback. Free Delivery Confirmation is included with each item. Mailed inside a plastic sleeve for protection.



Sid's Nits: Set 01-02

Pearson Education Limited. Paperback. Book Condition: new. BRAND NEW, Sid's Nits: Set 01-02, Nicola Sandford, This title is part of Phonics Bug - the first Phonics programme to bring together research-based teaching methods with 100% decodable books, CBeebies video, and an online...



Sid's Pit: Set 01-02

Pearson Education Limited. Paperback. Book Condition: new. BRAND NEW, Sid's Pit: Set 01-02, Emma Lynch, This title is part of Phonics Bug - the first Phonics programme to bring together research-based teaching methods with 100% decodable books, CBeebies video, and an online...



Tim's Din: Set 01-02

Pearson Education Limited. Paperback. Book Condition: new. BRAND NEW, Tim's Din: Set 01-02, Monica Hughes, This title is part of Phonics Bug - the first Phonics programme to bring together research-based teaching methods with 100% decodable books, CBeebies video, and an online...