



## Value Added Services Im Privatkundengeschäft Der Banken (Paperback)

By Jan Geckeler

GRIN Verlag, Germany, 2007. Paperback. Condition: New. 2. Auflage. Language: German . Brand New Book \*\*\*\*\* Print on Demand \*\*\*\*\*.Studienarbeit aus dem Jahr 2000 im Fachbereich BWL - Bank, Borse, Versicherung, Note: 1,7, Duale Hochschule Baden-Wuttemberg, Stuttgart, fruher: Berufsakademie Stuttgart (Fachrichtung Wirtschaft), Veranstaltung: Dienstleistungsmanagement / Dienstleistungsmarketing, Sprache: Deutsch, Abstract: Eine stetig steigende Wettbewerbsintensitat stellt die zentrale Rahmenbedingung fur eine Vielzahl der am Markt tatigen Unternehmen dar. Dies kann zum Groteil auf die aus Kundensicht wahrgenommene Homogenitat der von den Unternehmen angebotenen Leistungen zuruckgefuhrt werden. Den daraus vielfach resultierenden Preiswettbewerb versuchen zahlreiche Unternehmen durch das Angebot von zusatzlichen Dienstleistungen zu umgehen, die im Rahmen dieser Arbeit als Value-Added Services zusammengefasst werden. Mittels dieser Vorgehensweise wird eine Heterogenisierung der angebotenen Primarleistungen angestrebt. Dies soll zu einer Profilierung und Differenzierung im Wettbewerbsumfeld beitragen. Auch der Dienstleistungssektor ist von dieser Entwicklung betroffen. Dies gilt in besonderem Mae auch fur das Privatkundengeschäft der Banken - jedoch kommt in dieser Branche noch erschwerend hinzu, dass die von Banken vertriebenen Produkte meist von hoherer Komplexitat sind als beispielsweise klassische Konsumguter. Gerade im Privatkundengeschäft bieten sich jedoch Chancen fur Kreditinstitute: wahrend das Kreditgewerbe im Privatkundengeschäft hinsichtlich der Erfolgstrachtigkeit immer noch mit Prozentmargen rechnet, wurde in anderen Bereichen bereits...



[READ ONLINE](#)  
[ 8.2 MB ]

### Reviews

*Comprehensive information! Its this sort of excellent read. I could possibly comprehended every little thing out of this published e pdf. You wont sense monotony at at any moment of your time (that's what catalogs are for about when you ask me).*

-- Prof. **Mauricio Howe III**

*This book will not be straightforward to start on studying but really fun to read. it absolutely was writtern really flawlessly and helpful. You can expect to like just how the writer write this publication.*

-- **Glenna Goldner**